

2025年3月5日

加盟店様各位

CPS コミュニケーション株式会社

クレジットカード決済時の暗証番号入力必須化についてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、クレジットカード業界の方針により2025年3月をもって、店頭にてクレジットカード決済時に「暗証番号スキップ機能」（サインでの本人認証）が、原則廃止となることが決定しました。

昨今のクレジットカードの不正利用による被害額は年々増加しており、この深刻な状況を受け、対面取引での不正利用の防止と、カード利用者様と加盟店様の安全性向上を目的とした措置となります。

この方針は業界全体で実施されるものであり、各決済会社において順次適用が進められています。

当サービスにおいても、この方針に従い、2025年4月以降は随時、決済端末機で暗証番号の入力が必須となります。お客様には暗証番号の入力を必ずご案内いただき、決済処理を行っていただきますようお願いいたします。なお、サインでの本人認証はご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

敬具

記

【暗証番号スキップ機能廃止後】

◎ICカード（差し込み）決済の場合

決済金額を問わず、暗証番号の入力が必須となり、サインで本人認証は不可

※暗証番号が分からない場合、決済エラーとなり、端末でのクレジットカード決済はできません。

その場合は、以下のいずれかの対応をお願いいたします。

1. カード利用者様よりカード発行会社へお問い合わせいただく（カード裏面などに記載の問い合わせ先）
2. 別のお支払い方法をご利用いただく

◎タッチ決済（クレジットカード）の場合

変更なし

従来通り「1～10,000円まではサインでの本人認証は不要」、「10,001円以上はサインでの本人認証が必要」となります。

【本件に関するお問い合わせ先】

TEL：06-7654-1100（受付：平日9時～18時）

CPS コミュニケーション株式会社 担当：ナカイ・ダサイ

以上